

Bosch Rexroth S.p.A.
Service Automation
Via G. Di Vittorio, 1
20063 Cernusco Sul Naviglio (MI)
Tel. 02 92 365 1
Fax 02 92 365 503
02 92 365 516
info@boschrexroth.it
www.boschrexroth.it

Industrial
Hydraulics

Electric Drives
and Controls

Linear Motion and
Assembly Technologies

Pneumatics

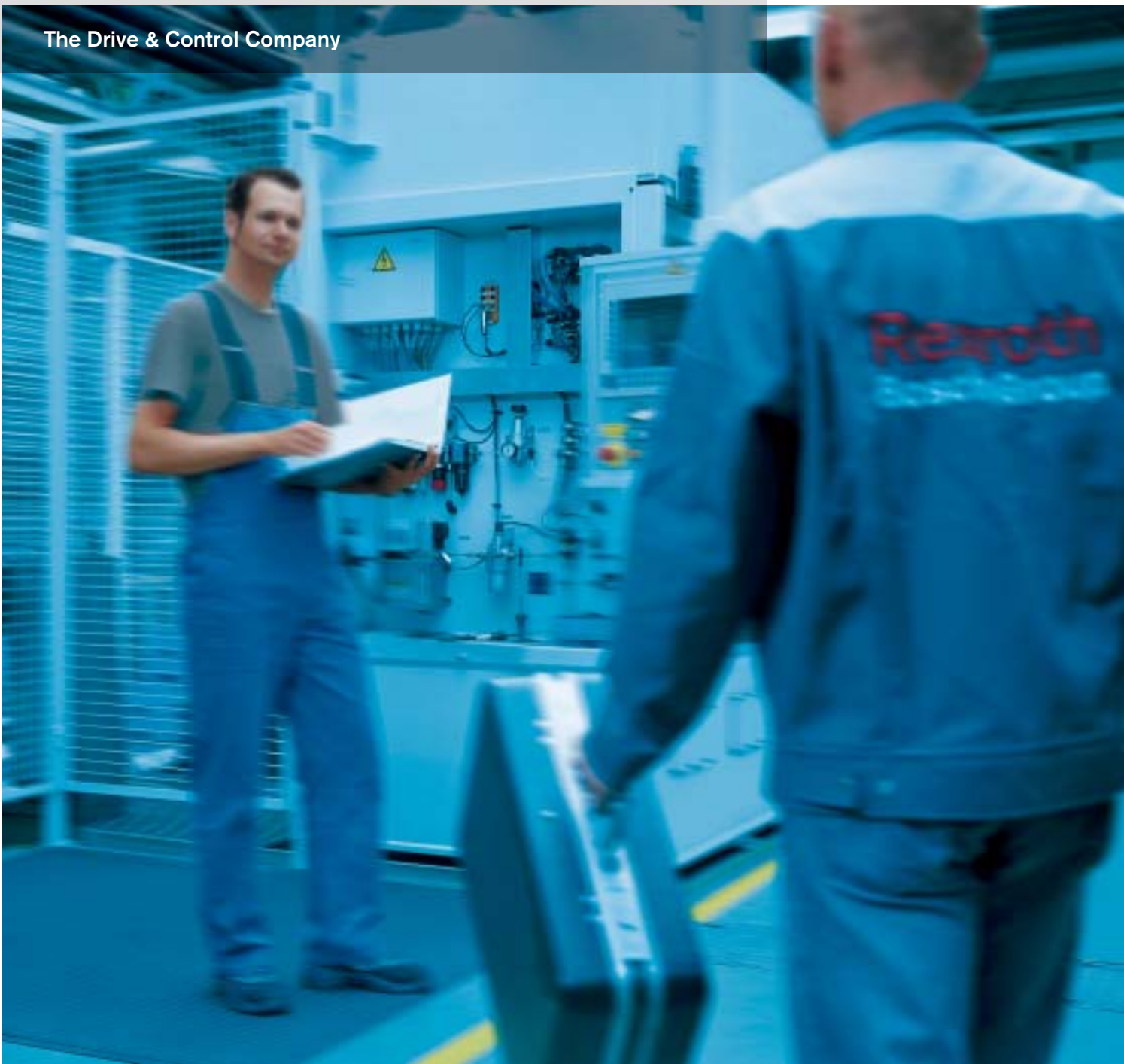
Service
Automation

Mobile
Hydraulics

Rexroth
Bosch Group

Tutti i Servizi di Assistenza da un
Unico Partner: Rexroth Service.

The Drive & Control Company



Abbiamo una ricetta semplice per rendervi soddisfatti: Una Sola Faccia per il Cliente



Affidatevi alla nostra competenza tecnologica.

La Divisione Service Automation di Rexroth, unisce le attività di assistenza tecnica ai clienti e di formazione nei settori che vanno dall'idraulica industriale ai controlli e azionamenti elettrici. Abbiamo così raggruppato, per le aziende, in un'unica organizzazione tutte le prestazioni di assistenza per l'intera gamma di prodotti dell'automazione industriale. Da noi avrete servizi di massimo livello coordinati in tutto il mondo. Globali, vicini ai clienti, tecnologici e competenti. Globali, perché siamo presenti in qualsiasi zona del mondo. Tecnologici, in quanto offriamo un'assistenza totale dall'idraulica industriale ai controlli e azionamenti elettrici. Competenti, perché abbiamo gli esperti per ogni settore e per ogni sistema.



Assistenza Qualificata

Abbiamo costruito un servizio d'assistenza qualificata per voi, che corrisponde appieno ai desideri e alle necessità della moderna automazione industriale applicata nelle aziende. Cosa significa per voi? Assistenza, attenzione e consulenza dall'inizio alla fine, in ogni fase del ciclo di vita della vostra macchina e non solo questo.

Assistenza da un unico fornitore:

C'è un unico referente per tutte le gamme di prodotti e tutte le tecnologie.

Competenza tecnologica:

Specialisti d'assistenza che coprono tutte le gamme di prodotti e le differenti tecnologie.

Drive & Control durante tutto il ciclo di vita:

Conoscenza dei sistemi attraverso un'Assistenza competente.

Vicinanza alla clientela:

Più personale qualificato vicino a voi

Coordinamento globale:

Professionalità nel coordinare le nostre attività d'assistenza nel mondo.

Orientamento al futuro:

Sviluppiamo nuove prestazioni di servizio direttamente con voi.

Competenza tecnologica

Idraulica Mobile e Industriale

- Valvole e controlli
- Idraulica compatta
- Pompe
- Gruppi/blocchi
- Cilindri idraulici

Controlli numerici e azionamenti elettrici

- Controlli e azionamenti
- Convertitori di frequenza

Tecnica lineare e di montaggio

- Robot



Assistenza totale significa cura individuale, consulenza specialistica, disponibilità continua e soluzione rapida dei problemi in loco. Oltre a strutture affidabili e concezioni moderne. Rexroth fornisce un'assistenza completa sia per le Aziende che per l'Automazione Industriale. Nel campo dei servizi, la Divisione Service offre come unico fornitore e con un singolo contatto un Servizio di Assistenza completo. Abbiamo raggruppato le nostre prestazioni e le nostre attività in un'unico centro di servizi con competenza, globalità e know-how sotto ogni aspetto tecnologico.



Per voi pensiamo in termini di processi

La Divisione Service è un vostro partner competente ed è l'elemento di collegamento ai vari settori tecnologici di Rexroth. Il pacchetto di servizi che offriamo al nostro cliente è strutturato per dare un supporto integrale - dalla nascita del prodotto alla sua messa in opera, al funzionamento fino al prolungamento della vita di un impianto. Basandoci su questi elementi centrali, mettiamo a vostra disposizione un pacchetto unico. Dall'help desk al servizio parti di ricambio, al servizio sul campo e di riparazione, fino al retrofit/modernizzazione e alla formazione.



Nascita del prodotto → Messa in funzione → Funzionamento

Già al momento della nascita del prodotto elaboriamo un'idea di assistenza specifica, inerente al prodotto o al sistema interessato. In questo modo sfruttiamo per lo sviluppo di nuovi prodotti tutte quelle importanti esperienze fatte sul campo dai nostri tecnici, trasferendole successivamente al settore tecnologico competente.

Effettuiamo noi stessi, o sotto la vostra direzione la messa in servizio dei nostri componenti/ apparecchiature. Inoltre sviluppiamo, modifichiamo o aggiorniamo (se previsto), in base alle vostre richieste, l'Hardware /Software sui nostri prodotti.

Durante il funzionamento garantiamo la disponibilità di parti di ricambio e mettiamo a disposizione i prodotti indicati. In caso di danno ci occupiamo della riparazione del vostro impianto e della sua manutenzione in base agli accordi stipulati. Da noi avrete un monitoraggio preventivo e in caso di necessità un rimodernamento del sistema/macchina. Nei nostri centri d'assistenza vi possiamo aiutare rapidamente e senza complicazioni con riparazioni immediate o con sostituzione di componenti.

I nostri Collaboratori di Service vi assisteranno con competenza e esperienza



→ Prolungamento della vita dell'impianto

Per prolungare la vita del vostro impianto, offriamo la possibilità di rimodernamento o retrofit macchina. L'impiego di moderne ingegnerizzazioni tecniche e di nuove tecnologie, garantiscono anche economicamente il funzionamento dei vostri impianti.

Help desk

- Risposta a domande specifiche
- Organizzazione d'interventi in loco
- Supporto tecnico per le questioni post-vendita
- Se prevista, teleassistenza per monitorare il funzionamento dei vostri impianti
- Gestione della garanzia
- Supporto per la diagnosi ed eliminazione dei difetti

Servizio esterno

- Organizzazione e interventi sul campo
- Messa in servizio di macchine/impianti
- Servizio d'ispezione e manutenzione preventiva
- Supporto in loco con tempi di risposta rapidi
- Supporto nel montaggio e nella messa in funzione di sistemi e impianti
- Misurazioni e salvataggio dei parametri di funzionamento

Riparazioni

- Riparazione rapida e adeguata con garanzia per le parti sostituite
- Garanzia di qualità con impiego di parti di ricambio originali
- Moderni centri di riparazione con certificazione DIN ISO 9001
- Servizio montaggio e smontaggio con servizio di presa e consegna
- Aiuto immediato e riparazione rapida in caso di fermo impianti
- Servizio di riparazione in sito, quando previsto, a forfait
- Procedure di riparazione standardizzate in tutto il mondo

Servizio parti di ricambio

- Garanzia di qualità con impiego di parti di ricambio originali
- Magazzini con kit parti di ricambio
- Elevata disponibilità di parti standard di ricambio
- Consegna di parti sostitutive

Retrofit/modernizzazione

- Adeguamento alle norme di legge e alle disposizioni ambientali
- Aggiornamento di impianti e macchine
- Mappatura prodotti (se applicabile in loco)
- Sviluppo col cliente delle migliori soluzioni
- Supporto in caso di messa in funzione
- Addestramento e formazione del personale di servizio

Formazione/Didattica

- Formazione
- Materiale didattico: strumenti d'insegnamento e apprendimento
- Sistemi d'insegnamento e test di esercizio

Help desk – Aiuto rapido e Assistenza competente

Se avete bisogno di un aiuto telefonico rapido per risolvere un problema o se vi serve supporto tecnico per l'acquisto o la consegna di parti di ricambio, gli esperti del nostro help desk sono a vostra disposizione. Organizzano l'intervento d'assistenza tecnica esterna il più rapidamente possibile e vi aiutano nella ricerca guasti.

Offerta sul web

Utilizzare le nostre pagine di domande e risposte (FAQ) su internet al sito www.boschrexroth.com - potreste trovare la soluzione al vostro problema. Una cosa è certa: le FAQ non possono sostituire la competenza dei nostri esperti. Quindi consideriamo la nostra offerta sul web solo come un primo e semplice aiuto per analizzare il problema.

Aiuto competente

Parlate con i nostri operatori o specialisti in assistenza. Vi aiutiamo nei compiti d'ingegnerizzazione e vi offriamo un aiuto rapido e competente. L'Help desk può essere contattato telefonicamente dal lunedì al venerdì.



Gli help desk per una consulenza competente e per rispondere con i nostri specialisti alle vostre richieste.

Servizio esterno – la sicurezza dell'impianto è garantita

Dal montaggio corretto al collegamento dei tubi, al posizionamento, fino all'installazione elettrica: lasciate tutta la responsabilità nelle mani del nostro servizio esterno. In questo modo vi affidate a un unico partner competente, ridurrete le interfacce e potete essere certi che tutto funzionerà perfettamente e senza problemi. Lo garantisce la nostra decennale esperienza.

Tecnici e ingegneri

Con un team di ingegneri e tecnici competenti, vi offriamo un supporto in loco in tutto il mondo. I tempi di reazione e i tempi di fermo macchina vengono minimizzati grazie al decentramento dell'organizzazione del nostro servizio esterno e alla presenza dei nostri collaboratori vicino ai clienti.

Vi aiutiamo anche nell'analisi di problemi, disturbi che non sono causati da componenti Rexroth, come per esempio periferiche, problemi di tecnica di processo o problemi meccanici.

Evitare disturbi e guasti

Ispezioni e manutenzione preventiva evitano disturbi e guasti col risultato d'aumentare la vita del vostro impianto. Rileviamo e documentiamo i parametri di funzionamento:

l'ottimizzazione dei parametri, secondo le specifiche, aumentano la sicurezza di funzionamento.

Con il nostro team d'esperti vi offriamo supporto nell'installazione in loco, messa in funzione, problemi d'uso, ricerca ed eliminazione di guasti.



Il servizio esterno per il supporto in loco durante la messa in servizio, per i problemi relativi all'impiego o nella ricerca ed eliminazione dei guasti.

Riparazioni – veloci, qualificate e certificate

Non importa quali siano i componenti in questione: revisioniamo, ripariamo, sostituiamo i prodotti del vostro impianto. Potete fidarvi della rapidità e della qualità del nostro servizio riparazioni. La nostra certificazione DIN ISO 9001 è la miglior testimonianza.



Solo parti originali

Le revisioni e le riparazioni che eseguiamo avvengono esclusivamente nei nostri centri con parti di ricambio originali. Ogni pezzo riparato viene aggiornato secondo le specifiche tecniche. Prima della consegna i prodotti vengono testati e regolati nuovamente secondo le specifiche originali.

Dopo la conclusione delle operazioni di riparazione e messa in funzione, vi forniamo la garanzia per tutti i nuovi componenti.

Se una riparazione non è più sostenibile economicamente, elaboriamo con voi una soluzione alternativa.

Riparazioni in loco

Effettuiamo presso di voi operazioni di riparazione d'impianti di grosse dimensioni. In questo modo possiamo garantire, nel più breve tempo possibile, la ricerca delle anomalie, la riparazione o la sostituzione delle parti difettose e la rimessa in funzione dell'impianto. Grazie all'ottimizzazione dei nostri processi di riparazione, secondo specifiche standard internazionali e con apparecchiature standard di riparazione, garantiamo ai nostri clienti la massima economicità, disponibilità e qualità della riparazione.

Riparazioni secondo le specifiche standard internazionali e di qualità Bosch Rexroth.

Servizio parti di ricambio – kit pronti per ogni impianto

Per consentire un tempo di reazione ottimale abbiamo radunato molte parti di ricambio comuni e necessarie in kit completi di riparazione. I kit già confezionati sono presenti nei nostri magazzini e possono essere inviati immediatamente. In questo modo il necessario onere logistico viene ridotto anche per voi, invece di molte parti uniche si deve gestire solo una posizione.

Aumento del valore funzionale e d'uso

Per soddisfare la vostra richiesta di prodotti qualitativamente elevati, alleghiamo in linea di principio, quando prevista, la documentazione ad ogni kit. In questo modo aumenta il valore funzionale e d'uso dei prodotti. Avrete così, a vostra disposizione, tutte le informazioni necessarie e potete sostituire le parti rapidamente e in modo sicuro. Se avete comunque delle domande, i nostri collaboratori del servizio parti di ricambio sono a vostra disposizione. Una consulenza valida e competente, mediante interventi preventivi, è spesso utile per risparmiare ed eventualmente evitare fermi macchina.

Gestione non burocratica

Il nostro Team soddisfa costantemente le vostre richieste di parti di ricambio e si sforza di non avere una gestione burocratica. Vi supporta nell'identificazione delle parti, fornisce informazioni su prezzi e tempi di consegna, si occupa della spedizione delle parti di ricambio e incarica in caso di bisogno un corriere. Vi offriamo consigli nella ricerca di specifiche parti di ricambio e vi aiutiamo nell'ottimizzarne la scorta.

Per garantire presso i nostri clienti il massimo tempo di funzionamento della macchina, troviamo per i ricambi la migliore combinazione: logistica, competenza e know-how tecnologico.

Servizio di parti di ricambio per soddisfare le vostre richieste specifiche



Retrofit / modernizzazione – tarsi ai massimi livelli

por-

La meccanica delle vostre macchine è ancora in buono stato, i comandi funzionano bene da decenni, ma non corrispondono più al livello tecnico attuale? Aggiornamenti, nuove disposizioni di legge o norme ambientali possono rendere necessario un ammodernamento?

Nuove funzionalità

Per poter continuare ad utilizzare il vostro impianto senza problemi, aggiorniamo le vostre macchine con i più recenti controlli d azionamenti. I nuovi azionamenti garantiscono un funzionamento affidabile ed economico del vostro impianto. Con un nuovo sistema di controllo è possibile implementare nuove funzioni con estrema semplicità.

Supporto per voi

Vi aiutiamo, in loco, nella mappatura dei vostri impianti. I nostri specialisti progettano, in base alle vostre indicazioni nuovi concetti di funzionamento e realizzano un'offerta concreta. L'installazione e la messa in funzione del vostro impianto verranno eseguite dal nostro personale esterno. Quando sarà il momento della formazione, il vostro personale operativo non potrà essere che nelle migliori mani.



Retrofit economici per la modernizzazione delle vostre macchine ed impianti

Formazione - didattica, materiale didattico e sistemi

Per l'impiego efficace dei nostri componenti e sistemi è utile conoscere le loro molteplici caratteristiche e possibilità. Per questo è a vostra disposizione un programma di formazione completo sia per i costruttori di macchine che per gli utilizzatori finali.

Formazione: seminari e workshop

- Oltre 200 seminari
- Formazione standard o specifica per il cliente
- Formazione presso nostra o vostra sede
- Il nostro programma, per le vostre attività di formazione e aggiornamento, comprende: Docenti competenti, numeri di partecipanti ottimali e metodi d'insegnamento orientati alla pratica, accompagnati da ausili didattici moderni.

Materiale didattico: mezzi d'insegnamento e apprendimento

Il segreto del successo sono gli strumenti d'insegnamento e apprendimento che uniscono principi teorici alla pratica. Il nostro materiale didattico risponde a questa esigenza ed è chiaro, informativo ed orientato all'utente. Oltre ai classici manuali un ruolo decisivo è riservato ai nuovi media.

La nostra offerta di materiale didattico:

- Testi tecnici con materiale d'apprendimento e di esercizi
- Media interattivi
- Programmi di autoistruzione (Web Based Training, Computer Based Training)
- Programmi CAD e di simulazione
- Video, lucidi, strumenti operativi e poster.

Formazione: sistemi di insegnamento e di esercizio

Un apprendimento efficace si basa soprattutto su esercizi pratici con sistemi analoghi a quelli industriali. Pertanto la formazione Rexroth porta la pratica direttamente nei vostri corsi di formazione ed aggiornamento. Tutti i sistemi di insegnamento e di esercizio sono costruiti in modo modulare utilizzando componenti industriali Rexroth. Sulla base di insegnamenti standard riconosciuti, i nostri metodi d'insegnamento utilizzano nuovi concetti di formazione. Il materiale tecnico viene utilizzato in tutto il mondo nei vari centri di formazione, nelle scuole di arti e mestieri, nelle scuole superiori e negli istituti di ricerca. I nostri sistemi d'insegnamento ed i testi di esercizi vanno dalla semplice scatola di montaggio al complesso sistema di meccatronica.



Formazione/Didattica per un più efficiente utilizzo delle vostre macchine ed impianti

Cosa vi offre realmente la Drive & Control Company?

Rexroth vi offre servizi unici, completi e tecnologicamente avanzati. Forniti da un unico interlocutore – forte della sua presenza mondiale, con prodotti innovativi, un pacchetto tecnologico completo e un'elevata competenza di sistema. Approfittate dell'alta qualità delle singole tecnologie con un ampio spettro di componenti e servizi modulari (best in class). Abbiamo raggruppato per voi le tecnologie in pacchetti di servizi – con componenti best in class, assistenza mondiale, competenza tecnica in tutti i settori e una scelta tecnologica ideale per i nostri clienti (best as company). Vi forniamo sistemi e soluzioni complete, basate su un elevato know how, comprensivo di consulenza e progettazione (best in systems). Che siate attivi nell'industria, nell'automazione industriale o nel settore dell'oleodinamica Mobile.



Rexroth domina, in quanto unico fornitore mondiale per la costruzione di macchine e impianti, tutte le tecnologie per azionare, comandare e movimentare – dalla meccanica all'idraulica, alla pneumatica e all'elettronica.



Industrial Hydraulics

Con la sua divisione Industrial Hydraulics Bosch Rexroth è il fornitore leader a livello mondiale di componenti e sistemi idraulici per applicazioni industriali. Offriamo una gamma completa di componenti idraulici, moduli elettronici specificatamente adattati e le più moderne tecnologie di simulazione. La stretta collaborazione tra i nostri progettisti e ingegneri e i produttori di macchine consente lo sviluppo di soluzioni di azionamenti e comandi ad elevata efficienza. Vengono utilizzati componenti standard, pacchetti di sistemi specifici per l'applicazione in questione o soluzioni speciali realizzate su misura per il Cliente.



Electric Drives and Controls

Nella divisione Electric Drives and Controls sviluppiamo e produciamo sistemi di comando e azionamento pensati per specifici Settori applicativi (Macchine Utensili, Food & Packaging, Printing e Carta, Automazione e Handling, Auto) per realizzare un'efficiente automazione dei processi produttivi. Con i nostri moduli completi e perfettamente associabili ad altri moduli, comprendenti azionamenti altamente dinamici, comandi aperti e pacchetti di software intelligenti offriamo ai nostri Clienti soluzioni di sistemi integrati e scalabili. Associati ad add-on adatti al web per assistenza, servizio e analisi della produzione, essi vi permettono di ottenere una maggiore flessibilità, un'accelerazione della produzione e migliori risultati economici.



Linear Motion and Assembly Technologies

Ovunque sia necessaria precisione ed elevata resistenza alle sollecitazioni, vengono impiegati i nostri prodotti della divisione Linear Motion and Assembly Technologies. Con i nuovi sistemi integrati, che combinano soluzioni meccaniche, elettriche ed elettroniche, consolidiamo la nostra posizione di leader tecnologici e solution-provider. Nell'ambito della tecnica di montaggio offriamo moduli dal perfetto assemblaggio reciproco, per una realizzazione rapida e veloce dei relativi sistemi.



Pneumatics

Dai prodotti standard fino a soluzioni specifiche del settore applicativo, nella divisione Pneumatics offriamo ai nostri Clienti una gamma completa di componenti e sistemi pneumatici, elettronici ed elettropneumatici. Questo ci rende un partner importante per l'industria meccanica, l'industria automobilistica, la cantieristica navale e la tecnica di movimentazione. La costante attenzione verso le problematiche dei propri Clienti si esplica oltre che con prodotti dedicati, nell'attiva collaborazione nelle fasi di progettazione, realizzazione e manutenzione, spesso congiuntamente alle altre divisioni Bosch Rexroth.



Service Automation

Durante l'intero ciclo di vita dell'impianto Bosch Rexroth garantisce un supporto ottimale al fine di evitare periodi di inattività dovuti a fermo macchina. Per questo garantiamo assistenza e manutenzione là dove è necessario. Un tema sempre più importante è costituito dalla modifica e modernizzazione degli impianti esistenti. In questo caso sviluppiamo soluzioni capaci di adattare in modo ottimale i nuovi moduli ai componenti software e hardware esistenti. Contratti di assistenza individuali con parametri definiti a seconda delle esigenze del Cliente completano la nostra offerta.



Mobile Hydraulics

Per impieghi di tipo mobile la divisione Mobile Hydraulics offre prodotti best-in-class nel settore degli azionamenti idrostatici. Anche in caso di macchine e strumenti di grandi dimensioni, come per esempio macchine edili, agricole e forestali, veicoli pubblici e commerciali, trivelle e gru, l'energia motrice viene trasmessa e comandata in modo preciso. Sistemi con azionamenti e componenti idraulici perfettamente accoppiati garantiscono rendimenti ottimali, affidabilità ed efficienza. L'integrazione tra elettronica e sistemi idraulici di trazione e di lavoro consente la gestione completa degli azionamenti idrostatici. In questo modo è possibile realizzare in modo flessibile anche comandi e regolazioni complesse.

Per voi la nostra assistenza non conosce confini

La nostra rete di centri e partner di assistenza garantisce vicinanza, tempi di reazione rapidi e un supporto diretto. Personale qualificato nel settore e un coordinamento professionale delle attività di assistenza, assicurano la soddisfazione dei nostri clienti. Nel campo Service Automation Rexroth vi offre una rete di assistenza regionale, nazionale e globale. Siamo presenti in 80 paesi del mondo. In Germania sono a vostra disposizione 6 siti di vendita e 13 di assistenza. Le nostre filiali in 36 paesi e i nostri rappresentanti in altri 44 paesi offrono una presenza unica nel settore dell'automazione industriale e di fabbrica. Solo in Germania abbiamo 600 persone altamente qualificate a vostra disposizione, nel mondo siamo circa in 2000 a lavorare per voi.



I nostri servizi di assistenza

Helpdesk

Un supporto rapido e competente da parte di specialisti

Industrial Hydraulics

telefono 02 92365 358

fax 02 92365 513

Mobile Hydraulics

telefono 02 92365 647

fax 02 92365 513

Electric Drives and Control

telefono 02 92365 563

fax 02 700 408 252

Fieldservice

La sicurezza dell'impianto è garantita

Il fieldservice per un'assistenza in loco per messa in funzione, problemi di uso o ricerca ed eliminazione di problemi.

Industrial Hydraulics

telefono 02 92365 464

fax 02 92365 513

Mobile Hydraulics

telefono 02 92365 647

fax 02 92365 513

Electric Drives and Control

telefono 02 92365 694

fax 02 92365 503

fax 02 92365 513

Servizio riparazioni

Rapido, qualificato e certificato

Il servizio riparazioni secondo le specifiche unitarie mondiali e gli standard di qualità di Rexroth.

Industrial & Mobile Hydraulics

telefono 02 92365 292

fax 02 92365 513

Electric Drives and Control

telefono 02 92365 378

fax 02 92365 513

Parti di ricambio

Un servizio di fornitura e parti di ricambio affidabile e rapido

Industrial Hydraulics

telefono 02 92365 318

fax 02 92365 513

Mobile Hydraulics

telefono 02 92365 216

fax 02 92365 513

Electric Drives and Control

telefono 02 92365 577/835

fax 02 92365 503

Retrofit/Modernizzazione

Retrofit/Modernizzazione per una modernizzazione delle vostre macchine e dei vostri impianti a prezzi concorrenziali.

Industrial Hydraulics

telefono 02 92365 464

fax 02 92365 513

Electric Drives and Control

telefono 02 92365 835

fax 02 92365 503